

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Cornelia Schowald-D'Alterio – Coaching | Mentoring | Training

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Coaching-, Mentoring-, Trainings-, Workshop-, Beratungs- und vergleichbare Leistungen von Cornelia Schowald-D'Alterio. Sie gelten sowohl gegenüber Privatkundinnen und Privatkunden als auch gegenüber Unternehmen, soweit im jeweiligen Vertrag, Angebot oder in der Auftragsbestätigung nichts Abweichendes vereinbart wurde.

Individuelle Vereinbarungen im jeweiligen Vertrag oder Angebot haben Vorrang vor diesen AGB.

2. Leistungsumfang

Art, Inhalt, Umfang, Dauer, Ort, Format und Honorar der vereinbarten Leistung ergeben sich aus dem jeweiligen Vertrag, Angebot oder der Auftragsbestätigung.

Coaching und Mentoring sind prozessorientierte Beratungs- und Entwicklungsformate. Sie ersetzen keine medizinische, psychotherapeutische, rechtliche, steuerliche oder sonstige fachlich vorbehaltene Beratung oder Behandlung.

Trainings, Workshops und Beratungsleistungen werden auf Grundlage der vereinbarten Zielsetzung und Inhalte durchgeführt.

Ein bestimmter persönlicher, beruflicher, wirtschaftlicher oder sonstiger Erfolg wird nicht geschuldet.

3. Honorare, Reise- und Nebenkosten

Es gelten die im jeweiligen Vertrag, Angebot oder in der Auftragsbestätigung vereinbarten Honorare. Alle Honorare verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern nicht ausdrücklich ein Bruttopreis ausgewiesen ist.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, werden bei Leistungen außerhalb des vereinbarten Leistungsortes zusätzlich berechnet:

- Fahrtkosten bei Nutzung eines Pkw: 0,50 € je gefahrenem Kilometer
- Bahn-, Flug-, Taxi- oder vergleichbare Reisekosten nach tatsächlichem Aufwand
- Übernachtungskosten nach tatsächlichem Aufwand
- notwendige Parkgebühren nach tatsächlichem Aufwand
- Reisezeiten können bei längeren Anfahrten nach vorheriger Vereinbarung gesondert berechnet werden.

Zusätzliche Unterlagen, Arbeitsmittel, Sonderleistungen oder sonstige Aufwendungen werden nur gesondert berechnet, wenn sie auf Wunsch des Auftraggebers zusätzlich erbracht bzw. beauftragt wurden.

4. Termine, Verschiebungen und Stornierungen

4.1 Individuelle Coaching-, Mentoring- und Beratungstermine

Vereinbarte Termine können bis 48 Stunden vor dem Termin kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.

Bei einer Absage oder Verschiebung weniger als 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin oder bei Nichterscheinen kann das für diesen Termin vereinbarte bzw. anteilige Honorar vollständig berechnet beziehungsweise die Session auf ein vereinbartes Coaching-Kontingent angerechnet werden, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann.

Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Eine abweichende Kulanzregelung im Einzelfall bleibt möglich.

4.2 Trainings und Workshops

Für die Stornierung vereinbarter Trainings- und Workshoptermine gelten, soweit im Vertrag oder Angebot keine abweichenden Regelungen getroffen wurden, folgende Bedingungen:

- mehr als 21 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
- 21 bis 8 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des vereinbarten Honorars
- 7 Kalendertage oder weniger vor Veranstaltungsbeginn: 90 % des vereinbarten Honorars

Bereits entstandene, nicht mehr stornierbare Reise-, Übernachtungs-, Raum- oder sonstige Fremdkosten können zusätzlich berechnet werden.

Dem Auftraggeber bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Die Stellung einer geeigneten Ersatzperson ist nach vorheriger Abstimmung grundsätzlich möglich, sofern Art und Zielsetzung der Veranstaltung dem nicht entgegenstehen.

5. Verhinderung und höhere Gewalt

Kann eine vereinbarte Leistung aufgrund von Krankheit, höherer Gewalt oder eines anderen von Cornelia Schowald-D'Alterio nicht zu vertretenden wichtigen Grundes nicht stattfinden, wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin vereinbart.

Bereits für die ausgefallene Leistung gezahlte Honorare werden auf den Ersatztermin angerechnet oder erstattet, sofern kein Ersatztermin zustande kommt.

Weitergehende Ansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen und den nachfolgenden Haftungsregelungen.

6. Zahlungsbedingungen

Zahlungsweise und Fälligkeit ergeben sich aus dem jeweiligen Vertrag, Angebot oder der Rechnung.

Sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, sind Rechnungen innerhalb von 14 Tagen nach Zugang ohne Abzug zur Zahlung fällig.

Bei Coaching- oder Mentoring-Paketen können Vorauszahlung oder Ratenzahlung individuell vereinbart werden. Die jeweiligen Fälligkeiten ergeben sich aus dem Vertrag oder der Rechnung.

7. Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Sessions, verlängerte Termine, zusätzliche Unterlagen, Persönlichkeitsanalysen oder andere ergänzende Leistungen können nach vorheriger Absprache vereinbart werden.

Umfang und Vergütung solcher Zusatzleistungen werden gesondert vereinbart.

8. Eigenverantwortung und Grenzen der Leistung

Die Teilnahme an Coaching, Mentoring, Training und Beratung erfolgt eigenverantwortlich. Entscheidungen sowie deren persönliche und berufliche Umsetzung liegen in der Verantwortung des Kunden bzw. der teilnehmenden Person.

Werden im Verlauf einer Zusammenarbeit Themen erkennbar, die eine medizinische, psychotherapeutische oder andere besondere Fachkompetenz erfordern, kann Cornelia Schowald-D'Alterio darauf hinweisen und die Hinzuziehung entsprechend qualifizierter Fachpersonen empfehlen.

Eine Zusammenarbeit kann aus fachlichen oder verantwortungsethischen Gründen unterbrochen oder beendet werden, wenn eine verantwortungsvolle Fortführung nicht möglich erscheint.

9. Vorzeitige Beendigung der Zusammenarbeit

Laufende Coaching- und Mentoring-Begleitungen können vom Kunden vorzeitig beendet werden.

Bereits erbrachte Leistungen sowie nach den Regelungen zur Terminabsage bereits fällige Leistungen werden nicht erstattet.

Bei vorausbezahlten Coaching- oder Mentoring-Paketen werden noch nicht erbrachte Leistungen nach Abzug bereits erbrachter oder fälliger Leistungen erstattet, sofern im individuellen Vertrag nichts anderes vereinbart wurde.

Cornelia Schowald-D'Alterio kann die Zusammenarbeit aus wichtigem Grund beenden. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei erheblichem Zahlungsverzug, einer erheblichen Verletzung vertraglicher Pflichten oder wenn eine fachlich verantwortungsvolle Fortführung der Zusammenarbeit nicht möglich ist.

Gesetzliche Kündigungsrechte beider Seiten bleiben unberührt.

10. Urheberrecht und Nutzung von Unterlagen

Alle von Cornelia Schowald-D'Alterio zur Verfügung gestellten oder erstellten Unterlagen, Präsentationen, Skripte, Workbooks, Übungen, Methodenblätter, Vorlagen, Auswertungen und sonstigen Materialien sind urheberrechtlich geschützt, soweit entsprechende Urheberrechte bestehen.

Die Materialien dürfen im Rahmen der gebuchten Leistung für den eigenen persönlichen bzw. internen Gebrauch verwendet werden.

Eine darüber hinausgehende Vervielfältigung, Bearbeitung, Veröffentlichung, Weitergabe an Dritte oder kommerzielle Nutzung ist ohne vorherige Zustimmung nicht gestattet.

Bei firmeninternen Trainings dürfen bereitgestellte Teilnehmerunterlagen von den für die jeweilige Veranstaltung angemeldeten Teilnehmenden genutzt werden. Eine darüber hinausgehende interne oder externe Verbreitung bedarf der vorherigen Zustimmung.

11. Vertraulichkeit

Alle im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werdenden vertraulichen Informationen werden vertraulich behandelt.

Insbesondere werden persönliche Inhalte aus Coaching- und Mentoringgesprächen nicht ohne ausdrückliche Zustimmung an Arbeitgeber, Auftraggeber oder sonstige Dritte weitergegeben.

Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn die betroffene Person ausdrücklich zugestimmt hat oder eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung zur Weitergabe besteht.

Bei Gruppenformaten wie Trainings und Workshops verpflichtet sich Cornelia Schowald-D'Alterio zur vertraulichen Behandlung der ihr bekannt werdenden persönlichen Informationen. Für das Verhalten anderer Teilnehmender und deren Umgang mit innerhalb der Gruppe geteilten Informationen kann jedoch keine Verantwortung übernommen werden.

12. Trainings, Veranstaltungen und Versicherungsschutz

Werden Trainings oder Workshops von einem Unternehmen oder einer Organisation für eigene Mitarbeitende bzw. Teilnehmende beauftragt, bleibt der Auftraggeber Veranstalter, soweit vertraglich nichts anderes vereinbart wurde.

Der Auftraggeber stellt die für die Durchführung vereinbarten organisatorischen und räumlichen Voraussetzungen sicher, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde.

Durch die Buchung einer Leistung wird kein zusätzlicher persönlicher Unfall- oder sonstiger Versicherungsschutz für Teilnehmende durch Cornelia Schowald-D'Alterio begründet, sofern ein solcher nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

Gesetzliche Haftungsansprüche bleiben hiervon unberührt.

13. Haftung

Die vereinbarten Leistungen sowie Informationen, Impulse und Empfehlungen werden sorgfältig und nach bestem Wissen erbracht.

Eine Garantie für einen bestimmten persönlichen, beruflichen oder wirtschaftlichen Erfolg wird nicht übernommen.

Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Cornelia Schowald-D'Alterio oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen, wird nach den gesetzlichen Bestimmungen gehaftet.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

14. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.

Daten, die zur Anbahnung, Durchführung und Abrechnung der vereinbarten Leistung erforderlich sind, werden zu diesen Zwecken verarbeitet.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, zu Empfängern, Aufbewahrungsfristen und den Rechten betroffener Personen ergeben sich aus den jeweils gültigen Datenschutzhinweisen sowie der Datenschutzerklärung unter: www.cornelia-schowald.de/datenschutz/

15. Widerrufsrecht für Verbraucherinnen und Verbraucher

Soweit einem Kunden als Verbraucher bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag oder einem Fernabsatzvertrag ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, gelten die gesondert zur Verfügung gestellte Widerrufsbelehrung sowie das Muster-Widerrufsformular.

Innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist gehen die gesetzlichen Regelungen zum Widerrufsrecht den Storno- und Beendigungsregelungen dieser AGB vor.

16. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Erfüllungsort ist, soweit gesetzlich zulässig, Holzgerlingen.

Ist der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand der Sitz von Cornelia Schowald-D'Alterio.

Gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

17. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

An die Stelle einer unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Regelungen.

Stand: August 2026